### Условия использования Jobyfine

Общие положения

[Ответственность](https://profi.ru/documents/terms-of-use/#otv)

Отказ от гарантий

Машинный перевод  
[Регистрация](https://profi.ru/documents/terms-of-use/#rgst)   
[Безопасность ваших данных](https://profi.ru/documents/terms-of-use/#bzp)   
[Использование материалов компании](https://profi.ru/documents/terms-of-use/#materials)

[Применимое право](https://profi.ru/documents/terms-of-use/#pravo)

Основные условия

Исполнители и их проверка (см Грейды)

Услуги

Сборы за услуги

НДС и другие налоги

Грейды (Уровни)

Споры и отмены

Пользовательский контент и отзывы

Заявление-согласие на обработку предоставленной информации (проверены Jobyfinefi)

Политика конфиденциальности

Платежные условия

Сделка без риска

### Общие положения

[Компания](https://profi.ru/documents/info/) предоставляет сервис, который помогает заказчикам и исполнителям встретиться. Сервис – программный комплекс, разработанный Jobyfine и расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также его мобильная версия. Всё, что обеспечивает и поддерживает работу Сервиса, мы называем продуктами.

Настоящие Условия использования Сервиса (далее - Условия) определяют общие условия правоотношений между вами и Jobyfine, и не являются публичными, Компания оставляет за собой право отказать в доступе к Сервису без объяснения причин. Условия считаются принятыми с момента вашего безоговорочного акцепта. Полным и безоговорочным акцептом считается факт начала использования Сервиса и любого другого продукта Компании.

Продолжая использовать Сервис, вы соглашаетесь с текущей редакцией Условий и [Политикой конфиденциальности](https://profi.ru/documents/privacy-policy/). Если вы не согласны с Условиями или Политикой, то вправе прекратить пользоваться продуктами Компании. Компания имеет право пересмотреть Условия в любое время без предварительного уведомления, а также передать полностью или частично свои права и обязанности по этим Условиям любому третьему лицу. Новая редакция Условий считается вступившей в силу с момента размещения на Сервисе.

### Ответственность

Компания не оказывает услуги по вашим заказам, не является работодателем специалистов и не несёт ответственности перед вами за результат их работы.

Компания не является владельцем агрегатора информации об услугах, следовательно не выступает стороной правоотношений, регулируемых Законом «О защите прав потребителей».

Компания не гарантирует:

— актуальность информации о продуктах компании, товарах и услугах третьих лиц;

— возмещение ущерба от последствий использования продуктов компании;

— бесперебойную и безошибочную работу продуктов компании.

Принимая Условия, вы обязуетесь не публиковать на Сервисе изображения, комментарии, отзывы, содержащие или продвигающие ненормативную лексику, материалы оскорбительного, непристойного характера, пропагандирующие насилие, экстремистские взгляды, дискриминацию, разжигание религиозной, расовой, политической или межнациональной розни, нарушающие права авторов или правообладателей, содержащие личные данные других пользователя(ей) без их согласия, а также иной пользовательский контент, запрещенный законом или нарушающий права и интересы третьих лиц.

Мы предоставляем онлайн рынок труда: платформу, на которой Пользователи могут находить и связываться друг с другом. Мы не участвуем непосредственно в ваших переговорах и не являемся стороной каких-либо соглашений, которые вы можете заключить с другими Пользователями. Вы полностью отвечаете за контент, опубликованный вами на Jobyfine, и за ваши соглашения с другими Пользователями, включая проверку друг друга и выполнение соглашений.

Jobyfine предоставляет платформу, которая позволяет Пользователям находить друг друга, заключать взаимоотношения и соглашения, получать и предоставлять Фрилансерские услуги, а также осуществлять платежи через безопасную сделку. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Jobyfine не наблюдает, не направляет, не контролирует и не следит за пользователями при выполнении ими любых контрактных обязательств по Сервисному или Прямому контракту и соглашаетесь с тем, что: (a) Jobyfine не несет ответственности за точность или законность любого контента пользователя, за который пользователи несут полную ответственность; (b) Jobyfine не несет ответственности за предложение, выполнение или заключение Фрилансерских услуг; (c) Jobyfine не делает никаких заявлений и не гарантирует услуги, предлагаемые отдельными пользователями, и (d) ничто не создает отношения трудоустройства, агентства или совместной деятельности между Jobyfine и любым пользователем, предлагающим услуги. Несмотря на то, что Jobyfine может предоставлять определенные знаки на профилях Фрилансеров или Заказчиков, такие знаки не являются гарантией, включая качество, способность или готовность знакомых Фрилансеров или Заказчиков заключить Заключить сделку.

Вы дополнительно признаете и соглашаетесь с тем, что Пользователи, а не Jobyfine, полностью отвечают за (a) оценку и определение пригодности любого проекта, Заказчика или Фрилансера; (b) оценку необходимости заключения Сделки или Прямого контракта с другим пользователем и проверку любой информации о другом пользователе, включая композитную информацию; (c) решение о том, следует ли заключать Заключить сделку или Прямой контракт на Jobyfine, а также условия контрактов; и (d) переговоры, согласование и заключение любых условий контрактов и выполнение их и контроль за выполнением. Все Сделки и Прямые контракты между Пользователями заключаются напрямую между ними, и Jobyfine не является стороной в этих контрактах.

Фрилансеры несут ответственность за уплату своих собственных налогов, получение своей собственной страховки и обеспечение соблюдения применимых законов и правил.

Фрилансер признает и соглашается с тем, что он самостоятельно несет ответственность за: (a) все налоговые обязательства, связанные с получением платежей от его заказчиков и через Jobyfine, и что Jobyfine не будет удерживать налоги из выплат Фрилансеру, если это не требуется согласно применимому законодательству; (b) получение любой страховки, необходимой или требуемой законом, такой как ответственность, медицинская, страхование от несчастных случаев, временная нетрудоспособность, безработица или другие виды страхования, и что Фрилансер не имеет страхования от Jobyfine и не имеет права на получение страховых выплат от Jobyfine; (c) определение и выполнение своих обязательств согласно применимым законам и правилам в отношении выставления счетов и отчетности, сбора или уплаты применимых налогов или сборов; и (d) если Фрилансер находится за пределами Соединенных Штатов, определение, требует ли применимое законодательство Jobyfine удерживать какую-либо часть вознаграждения Фрилансера и уведомление Jobyfine о таком требовании и возмещение Jobyfine любых сумм удержания перед соответствующими органами (включая штрафы и проценты). В случае проверки Jobyfine, Фрилансер соглашается незамедлительно сотрудничать с Jobyfine и предоставить копии своих налоговых деклараций и других документов по запросу для целей такой проверки, включая, но не ограничиваясь, записями, подтверждающими, что Фрилансер действительно занимается независимой деятельностью, как указано в отношении Jobyfine

Пользователи публикуют и просят Jobyfine опубликовать информацию и отзывы на Сайте. Мы не несем ответственности за этот контент, и ваша публикация или использование его осуществляется на ваш риск.

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Пользователи публикуют и запрашивают от Jobyfine публикацию от их имени информации на Сайте, такой как отзывы, композитные отзывы или географическое расположение. Такая информация основана на данных, которые Фрилансеры или Заказчики добровольно предоставляют Jobyfine, и не является представлением, одобрением или рекомендацией от Jobyfine. Вы соглашаетесь с тем, что Jobyfine не несет ответственности за проверку такой информации и предоставляет ее исключительно для удобства Пользователей, но предоставление ложной или вводящей в заблуждение информации нарушает это Соглашение и может привести к аннулированию вашего доступа к использованию Услуг Сайта.

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что отзывы пользователей полезны для маркетплейса и его пользователей, и вы специально просите и соглашаетесь с тем, что Jobyfine может предоставлять другим Пользователям индивидуальные и композитные отзывы о Пользователях, включая вас. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что любая информация обратной связи о вас, включая ваше рейтинг успешности работы и другой контент, выделенный Jobyfine на Сайте или иным образом ("Композитная информация"), может включать комментарии пользователей, рейтинги пользователей, показатели удовлетворенности пользователей и другую обратную связь, оставленную другими пользователями. Jobyfine не несет ответственности за мониторинг такой информации.

**Отказ от гарантий**

Ваше использование сайта, его содержимого и любых услуг или предметов, полученных через сайт, осуществляется на ваш риск. Сайт, его содержимое и любые услуги или предметы, полученные через сайт, предоставляются "как есть" и "по возможности", без каких-либо гарантий любого вида, явных или подразумеваемых. Ни Jobyfine, ни любое лицо, связанное с Jobyfine, не предоставляет никаких гарантий или представлений относительно полноты, безопасности, надежности, качества, точности или доступности сайта.

Вышеперечисленное не влияет на какие-либо гарантии, которые нельзя исключить или ограничить в соответствии с применимым законодательством.

**Машинный перевод**

Некоторый пользовательский контент на сайте был переведен для вашего удобства с помощью программных средств машинного перевода, разработанных компаниями Amazon, Google, Yandex. Были приложены разумные усилия для предоставления точного перевода, однако ни один автоматический перевод не является идеальным и не предназначен для замены переводчиков. Такие переводы предоставляются как услуга пользователям сайта и предоставляются "как есть". Никаких гарантий, явных или подразумеваемых, относительно точности, надежности или правильности таких переводов с английского на другие языки не предоставляется. Некоторый пользовательский контент (такой как изображения, видео, Flash и т. д.) может быть переведен неточно или вообще не быть переведен из-за ограничений программного обеспечения перевода.

Amazon, Google, Yandex отказывается от всех гарантий, связанных с переводами, явных или подразумеваемых, включая любые гарантии точности, надежности и подразумеваемые гарантии товарной пригодности, соответствия определенной цели и не нарушения прав.

Официальным является английская версия сайта. Любые расхождения или различия, возникшие в результате перевода, не обязательны и не имеют юридической силы для целей соблюдения или применения. Если возникают вопросы относительно точности информации, содержащейся в переведенном контенте, пожалуйста, обратитесь к английской версии контента, которая является официальной версией.

В НИКАКОМ СЛУЧАЕ JOBYFINE, ЕГО ФИЛИАЛЫ ИЛИ ИХ ЛИЦЕНЗИАРЫ, ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ, СОТРУДНИКИ, АГЕНТЫ, СЛУЖАЩИЕ ИЛИ ДИРЕКТОРА НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УБЫТКИ ЛЮБОГО ВИДА, ВОЗНИКШИЕ В СВЯЗИ С ВАШИМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ, ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА, ЛЮБЫХ САЙТОВ, ССЫЛКИ НА КОТОРЫЕ ЕСТЬ НА САЙТЕ, ЛЮБОГО КОНТЕНТА НА САЙТЕ ИЛИ ТАКИХ ДРУГИХ САЙТОВ, ЛЮБЫХ УСЛУГ ИЛИ ПРЕДМЕТОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ЧЕРЕЗ САЙТ ИЛИ ТАКИЕ ДРУГИЕ САЙТЫ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, НЕПОСРЕДСТВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНЫЕ ИЛИ НАКАЗУЕМ

### Регистрация

Чтобы вы могли пользоваться сервисом, создаётся аккаунт, где хранятся контактные данные и сведения о заказах.

При регистрации вы оставляете личные данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты (если есть) и адрес, по которому будет оказываться услуга.

Принимая Условия, вы свободно, в своей воле, действуя в своем интересе, даёте [согласие Компании на обработку предоставленных вами данных](https://profi.ru/documents/confidential/).

Аккаунт вы можете удалить в любой момент.

### Безопасность ваших данных

Настоятельно рекомендуем не сообщать пароль от вашего аккаунта посторонним и не использовать его на других сайтах. Вы обязуетесь срочно уведомить компанию в случаях, когда:

— кто-то получил доступ к вашему аккаунту;

— в вашем аккаунте совершаются действия, например создаются заказы или ведётся переписка, о которых вам ничего не известно.

Компания может показывать исполнителям данные о заказчиках: ваш рейтинг, отзывы о работе с вами, количество оставленных вами отзывов, дата создания аккаунта, фото, факт наличия социальных сетей (без ссылки на аккаунт). Компании также будут доступны для просмотра чаты со исполнителями, а также записи ваших телефонных разговоров с Jobyfine.

Компания имеет право в любой момент и без объяснения причин запретить доступ к Сервису или удалить ваш аккаунт, при нарушении Условий, [Политики конфиденциальности](https://profi.ru/documents/privacy-policy/), иных правил Сервиса, действующего законодательства Российской Федерации, в том числе по техническим причинам.

Если вы хотите подробнее ознакомиться с особенностями защиты ваших данных, то можете прочесть [Политику конфиденциальности](https://profi.ru/documents/privacy-policy/).

Компания вправе предоставить ваши данные в случаях:

— поступил запрос правоохранительных, судебных и иных государственных органов;

— компания получила информацию о возможных незаконных действиях;

— в иных случаях в рамках применимого к сторонам законодательства.

### Использование материалов Компании

Использование информации разрешается при условии соблюдения законодательства Российской Федерации.

Запрещается:

— извлечение любых данных с сайта (парсинг);

— использование материалов Компании в контексте видимости сотрудничества;

— использование средств индивидуализации Компании (фирменное наименование, товарные знаки и другие) в целях рекламы, монетизации любых проектов, демонстрации опыта сотрудничества и примеров работ без письменного согласия Компании.

### Применимое право

Условия, а также любые правоотношения, связанные с использованием продуктов Компании, регулируются законодательством Российской Федерации.

Подсудность неурегулированных споров определяется по месту нахождения компании (исполнения договора). Спор может быть передан в суд по истечении 30 дней со дня направления письменной претензии в адрес Компании

Основные условия (Jobyfine)

Доступ к Сайту предоставляется и доступен только пользователям, которым исполнилось не менее 18 лет и которые достигли возраста, достаточного для заключения юридически обязательного контракта. Если вам не исполнилось 18 лет, но вам уже исполнилось 13 лет, вы можете использовать Сайт только через учетную запись, принадлежащую вашим родителям или законному опекуну, с их соответствующего разрешения. Если вам не исполнилось 13 лет, вы не имеете права использовать Сайт или услуги Jobyfine. Используя Сайт, вы подтверждаете и гарантируете, что соответствуете всем вышеуказанным требованиям к возрасту. Если вы не соответствуете всем этим требованиям, вы не должны получать доступ к Сайту или использовать его.

Наша служба поддержки заказчиков доступна 24/7, если у вас есть вопросы относительно Сайта или Условий использования. Связаться с нашей службой поддержки заказчиков можно, отправив запрос здесь.

Оригинальный язык этих Условий использования, а также всех остальных текстов на Сайте, - английский. Jobyfine предоставляет этот перевод исключительно для удобства.

Ключевые термины:

Заказчики - пользователи, покупающие услуги на Jobyfine.

Бизнес-аккаунт - совместная учетная запись заказчика, созданная через Jobyfin Business, согласно условиям использования Jobyfine.

Член команды бизнес-аккаунта или член команды - любой пользователь, который приглашен или использует бизнес-аккаунт.

Индивидуальные предложения (офферы) - эксклюзивные предложения, которые исполнитель может создать в ответ на конкретные требования заказчика. Индивидуальные заказы (задачи) - запросы, поданные заказчиком, чтобы получить индивидуальное предложение от исполнителяа.

Дополнительные услуги (офферы созданные при участии АИ) - дополнительные услуги, предлагаемые исполнителяом в дополнение к его услугам за дополнительную цену, определенную исполнителям. Дополнительные услуги - позволяют исполнителям предлагать услуги в разных форматах и ценах. Пакеты могут включать дополнения, что позволяет исполнителяам устанавливать цену своей услуги более точно.

Только зарегистрированные пользователи могут покупать и продавать на Jobyfine. Регистрация бесплатна. При создании аккаунта вы соглашаетесь предоставить точную, полную и обновленную информацию, и не создавать аккаунт с мошенническими или вводящими в заблуждение целями. Вы полностью ответственны за любую активность на своем аккаунте и за сохранение конфиденциальности и безопасности вашего пароля. Мы не несем ответственности за ваши действия или бездействия в связи с вашим аккаунтом.

Заказы оформляются нажатием кнопки "создать задания" или через индивидуальное предложение – «создать оффер» (Offer).

Для информации о комиссиях и платежах ознакомьтесь с Платежными условиями.

Исполнители обязаны выполнить свои заказы и не могут регулярно или без причины отменять их. Отмена заказов повлияет на репутацию и статус исполнителя.

Пользователи получают статусы аккаунта (грейды) на основе их производительности и репутации. Повышенные уровни предоставляют различные преимущества, включая возможность предлагать услуги по более высоким ценам с помощью дополнительных услуг или получать скидки на платные услуги приложения

При покупке услуги заказчики получают все права на предоставленную работу, если иное не указано исполнителяом на странице услуги. Обратите внимание: некоторые услуги могут взимать дополнительные платежи за коммерческую лицензию на использование. Jobyfine оставляет за собой право использовать все опубликованные работы и логотипы в рекламных и маркетинговых целях.

* Мы беспокоимся о вашей конфиденциальности. Вы можете ознакомиться с нашей Политикой конфиденциальности здесь.
* Пользователи обязаны соблюдать Стандарты сообщества Jobyfine, которые являются набором правил и рекомендаций поведения, применимых к сообществу и рынку Jobyfine, помимо настоящих Условий предоставления услуг, которые могут быть обновлены время от времени.

Исполнители Основы:

* Исполнители создают офферы на Jobyfine, чтобы позволить заказчикам приобретать их услуги.
* Каждый успешно завершенный заказ, который вы продаете, начисляет на ваш аккаунт доход в соответствие с договоренностями с заказчиком
* Для получения информации о платежах, комиссиях и налогах, ознакомьтесь с Платежными условиями.
* Рейтинг исполнителя рассчитывается на основе отзывов по заказам, оставленных заказчиками или командой jobyfine. Высокий рейтинг позволяет исполнителям получить повышенные уровни Грейда. В некоторых случаях чрезмерно низкий рейтинг может привести к приостановке аккаунта исполнителя.
* В целях безопасности Jobyfine может временно отключить возможность вывода дохода исполнителя, чтобы предотвратить мошенническую или незаконную деятельность. Это может быть результатом проблем с безопасностью, неправильного поведения, сообщенного другими пользователями, или ассоциации нескольких аккаунтов Jobyfine с одним провайдером вывода.
* Исполнители несут ответственность за оформление страхового полиса общей ответственности с суммами покрытия, достаточными для покрытия всех рисков, связанных с выполнением их услуг.

Услуги:

* Исполнителям разрешено размещать определенное количество активных услуг (Offers) в зависимости от их уровня статуса.

7 услуг (Offers) для исполнителя без статуса уровня.

10 услуг (Offers) для исполнителя уровня 1.

20 услуг (Offers) для исполнителя уровня 2.

30 услуг (Offers) для исполнителя с высшим рейтингом (Top Rated Sellers).

Количество предоставляемых услуг может меняться в зависимости от уровня или грейда.

* Услуги (Offers), созданные на Jobyfine, являются контентом, созданным пользователями.
* Услуги (Offers) и/или пользователи могут быть удалены Jobyfine из Сайта за нарушение настоящих Условий предоставления услуг и/или Стандартов сообщества Jobyfine, что может включать (но не ограничивается) следующими нарушениями и/или материалами: Незаконные или мошеннические услуги o Нарушение авторских прав, прав на товарный знак и нарушение условий обслуживания третьих сторон, сообщенное в рамках нашей Политики по обращениям об интеллектуальной собственности, доступной здесь o Услуги для взрослых, порнографические, неуместные/непристойные o Намеренные копии услуг (Offers) o Спам, абсурд, или насильственные или обманчивые услуги (Offers) o Услуги (Offers), вводящие в заблуждение покупателей или других пользователей o Перепродажа регулируемых товаров o Предложение оформить академические работы от имени покупателей o Услуги (Offers) низкого качества или поставки o Продвижение Jobyfine и/или услуг Jobyfine через деятельность, запрещенную законами, регуляциями и/или условиями обслуживания третьих сторон, а также через любую маркетинговую деятельность, которая негативно влияет на наши отношения с пользователями или партнерами.
* Услуги (Offers), удаленные за упомянутые выше нарушения, могут привести к приостановке аккаунта исполнителяа.
* Услуги (Offers), удаленные за нарушения, не могут быть восстановлены или изменены.
* Услуги (Offers) могут быть удалены из нашего списка из-за низкой производительности и/или ненадлежащего поведения пользователей.
* Услуги (Offers) могут содержать предварительно утвержденные URL-адреса веб-сайтов, указанные в описании и требованиях к услуге.
* Услуги (Offers), содержащие веб-сайты, которые продвигают контент,

Сбор за услуги. Фрилансеры и Исполнители соглашаются заплатить Jobyfine сбор за использование услуг (включая услуги маркетинга, выставления счетов, отчетности, оплаты и разрешения споров), указанный в Соглашении о комиссии и авторизации ACH и в условиях прямого контракта («Сборы за услуги»). Фрилансер несет ответственность за оплату всех сборов за услуги. Когда Заказчик оплачивает Фрилансеру за Проект или когда средства, связанные с Проектом, в противном случае освобождаются Фрилансеру в соответствии с применимыми Инструкциями по безопасную сделку (см. Раздел 6.1), Jobyfine Jobyfine начислит сумму на счет Фрилансера в Безопасную сделку за полную сумму, выплаченную или освобожденную Заказчиком, а затем вычтет и выплатит Jobyfine сбор за услуги. Фрилансер настоящим неотзывным образом авторизует и инструктирует Jobyfine Jobyfine вычесть сбор за услуги с Фрилансерского счета в Безопасную сделку и выплатить Jobyfine от своего имени. Если Фрилансер решит снять средства в валюте, отличной от доллара США, Jobyfine Jobyfine (или аффилированное лицо) взимает плату за конвертацию валюты, и курс может отличаться от курсов, действующих на дату платежа. Возможно, вы сможете получить более выгодный курс в своем банке или финансовом учреждении. Плата за членство и Connects. Фрилансеры могут подписаться на разные уровни участия и привилегий на сайте, чтобы получить доступ к дополнительным функциям и услугам сайта, оплатив плату за членство и приобретая "Connects", как описано в Соглашении о членстве Фрилансера. Плата за выплату. Фрилансеры будут платить Jobyfine плату за выплату за перевод платежей на их предпочитаемый способ оплаты. Эта плата выплачивается Jobyfine в качестве вознаграждения за административные расходы и расходы, понесенные в результате метода выплаты, и может различаться в зависимости от метода выплаты. Сбор за каждый метод выплаты указан на сайте здесь и может быть изменен.

5.3 НДС И ДРУГИЕ НАЛОГИ Сборы Jobyfine не включают налоги. Jobyfine не собирает налоги, которые ему не требуется собирать, но Jobyfine может быть обязан согласно применимому законодательству собирать определенные налоги или сборы, включая налог на доходы или НДС (который некоторые юрисдикции называют VAT или местные налоги на продажи). Требования и ставки по сбору могут изменяться в соответствии с изменениями закона в вашем регионе. Любые суммы, которые Jobyfine обязан собирать или удерживать для оплаты таких налогов, будут собираться дополнительно к сборам, которые должны быть уплачены Jobyfine согласно условиям предоставления услуг.

Грейды (Уровни)

Уровни и Грейды Jobyfine нацелен на помощь Исполнителям в использовании своих навыков. Мы стремимся дать возможность успешным Исполнителям развивать свой бизнес, предоставляя им полезные инструменты. Исполнители, которые инвестируют в самопродвижение, могут достичь большего удовлетворения заказчиков. И если они сдерживают свои обещания о сроках выполнения и поддерживают высокое качество услуг и рейтинги, Jobyfine может вознаградить их новыми статусами, специальными возможностями, льготами и инструментами, связанными с этим.

Исполнители на Jobyfine могут получать уровни аккаунтов на основе их активности, производительности и репутации. Критерии продвижения могут быть найдены здесь. Повышение уровней обновляется периодически автоматизированной системой. Исполнители, не способные поддерживать высокое качество услуг, испытывают серьезное снижение рейтинга или не успевают выполнить заказ вовремя, рискуют потерять свой статус Исполнителя и привилегии, связанные с этим. Например, опоздания в выполнении заказов, предупреждения аккаунта Исполнителя и отмены могут привести к переходу Исполнителя на другой уровень. Продвинутые уровни предоставляют их владельцам дополнительные преимущества, включая возможность предлагать услуги по более высоким ценам с помощью дополнительных услуг Услуг созданных ИИ вместе с Jobyfine.

Исполнители с высшим рейтингом выбираются вручную редакторами Jobyfine в рамках постоянного процесса проверки на основе стажа, объема продаж, чрезвычайно высоких рейтингов, исключительного ухода за заказчиками, высокой степени выполнения заказов и роли лидера в сообществе. Критерии пригодности в некоторых категориях могут требовать от Исполнителей прохождения обязательных тестов или других проверочных мероприятий. Исполнители с высшим рейтингом получают доступ к более обширным функциям по сравнению с предыдущими уровнями, включая эксклюзивный доступ к бета-версиям и VIP-поддержку. Пригодность Исполнителей с высшим рейтингом постоянно оценивается Jobyfine для поддержания стандартов качества и ожиданий отбора Исполнителей с высшим рейтингом. Jobyfine оставляет за собой право изменить статус Исполнителя с высшим рейтингом в свете такой оценки. Кроме того, Исполнители с высшим рейтингом, не поддерживающие высокое качество услуг в результате резкого снижения рейтинга, просрочки в выполнении заказов, увеличения частоты отмен или нарушения Условий предоставления услуг и/или Стандартов сообщества, также рискуют потерять свой статус Исполнителя с высшим рейтингом и привилегии, связанные с этим.

Исполнители проверенные Jobyfine - это предварительно проверенные профессионалы, проходящие проверку редакторами Jobyfine. Применение к статусу Проверены Jobyfine на Jobyfine открыто для всех: профессиональных фрилансеров, которые только начинают работать на Jobyfine, а также уже существующих Исполнителей на Jobyfine.

Пригодность Исполнителей Проверены Jobyfine постоянно оценивается Jobyfine для поддержания стандартов качества и ожиданий отбора Исполнителей Проверены Jobyfine. Jobyfine оставляет за собой право изменить статус Исполнителя Проверены Jobyfine в свете такой оценки. Кроме того, Исполнители Проверены Jobyfine, не поддерживающие высокое качество услуг в результате резкого снижения рейтинга, просрочки в выполнении заказов, увеличения частоты отмен или нарушения Условий предоставления услуг, также рискуют потерять свой статус Исполнителя Проверены Jobyfine и привилегии, связанные с этим.

**Доставка физических изделий**

Некоторые услуги на Jobyfine предоставляются физически (художественные изделия, коллекционные предметы и т. д.). Для таких Задач Исполнители могут указать фактор цены доставки.

* Задачи с указанным фактором цены доставки должны быть обязаны отправлять физические изделия Заказчикам.
* Дополнительные расходы на доставку, указанные в Задаче, относятся только к стоимости отправки физических предметов Заказчикам.
* Важно: Заказчикам, которые покупают Задачи, предусматривающие физическую доставку, будут предложено предоставить адрес доставки.
* После предоставления Заказчиком адреса доставки, Исполнители несут ответственность за все организационные вопросы, связанные с доставкой.
* Jobyfine не управляет и не гарантирует доставку, отслеживание, качество и состояние товаров или их доставку, и не несет ответственности за какие-либо убытки или проблемы, связанные с доставкой.
* Использование номера отслеживания — отличный способ избежать споров, связанных с доставкой. Если у вас есть номер отслеживания, мы требуем его указать на странице заказа при выполнении работы.

**Споры и отмены**

Мы настоятельно рекомендуем нашим Заказчикам и Исполнителям попытаться разрешить конфликты между собой. Если по какой-либо причине это не удается после использования Центра разрешения или если вы столкнулись с недопустимым использованием на сайте, пользователи могут обратиться в службу поддержки заказчиков Jobyfine для получения помощи по ссылке. Дополнительную информацию о спорах, отменах заказов и возврате средств смотрите в Платежных условиях.

Пользовательский контент

**Пользовательский контент**

Пользовательский контент относится к контенту, добавленному пользователями, в отличие от контента, созданного сайтом. Весь контент, загруженный на Jobyfine нашими пользователями (заказчиками и исполнителями), является пользовательским контентом. Jobyfine не проверяет контент, загруженный или созданный пользователями на соответствие, нарушения авторских прав, товарных знаков, других прав или нарушения, и пользователь, загружающий или создающий такой контент, несет полную ответственность за него и последствия его использования, раскрытия, хранения или передачи. Загружая или создавая контент на платформе Jobyfine, вы заявляете и гарантируете, что вы владеете или получили все права, лицензии, согласия, разрешения, полномочия и/или авторитет, необходимые для использования и/или загрузки такого контента, и что такой контент или его использование на сайте не и не будет: (a) нарушать или нарушать интеллектуальную собственность, собственные или конфиденциальные права, права защиты данных или права на публичность какого-либо третьего лица; (b) нарушать применимые местные, региональные, федеральные и международные законы, нормативные акты и соглашения; и/или (c) нарушать политику и/или условия обслуживания вашей или сторонней стороны. Мы приглашаем всех сообщать о нарушениях с соответствующими доказательствами владения. Загруженный контент, нарушающий правила, может быть удален или отключен.

Кроме того, Jobyfine не несет ответственности за контент, качество или уровень обслуживания, предоставляемый исполнителями (даже если они являются профессиональными исполнителями, исполнителями с высоким рейтингом, предлагают продвигаемые услуги или иным образом). Мы не предоставляем гарантии относительно Офферов, их выполнения, любых коммуникаций между заказчиками и исполнителями. Мы рекомендуем пользователям пользоваться нашей системой рейтинга, нашим сообществом и здравым смыслом при выборе подходящих услуг.

Предлагая услугу, исполнитель обязуется, что он имеет достаточные разрешения, права и/или лицензии на предоставление, продажу или перепродажу предлагаемой на Jobyfine услуги.

Владение и ограничения: после выполнения работы и в случае оплаты, заказчику предоставляются все права интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь, авторские права на работу, выполненную исполнителем, и исполнитель отказывается от всех своих моральных прав к ней. Соответственно, исполнитель явно передает заказчику авторские права на выполненную работу. Вся передача и передача прав интеллектуальной собственности заказчику осуществляется после полной оплаты за выполненную задачу, и работа не может быть использована, если оплата отменена по любой причине. Для исключения сомнений, в случае создания индивидуальной работы (например, художественной работы, дизайна, генерации отчетов и т. д.), выполненная работа и ее авторские права будут являться исключительной собственностью заказчика, и после выполнения исполнитель соглашается передать все права на выполненную работу заказчику в соответствии с настоящими Условиями использования.

Влияние, вклад или цензурирование этих мнений запрещено. Вы соглашаетесь уведомить Jobyfine о любой ошибке или неточном утверждении в отзывах о вас, включая Композитную информацию, и вы соглашаетесь с тем, что Jobyfine может полагаться на точность такой информации, если вы не уведомите об ошибке. Jobyfine предоставляет свою систему обратной связи как средство для пользователей делиться своими рабочими опытом и мнениями о других пользователях публично, и вы признаете и соглашаетесь с тем, что размещенные композитные отзывы и любая другая Композитная информация относятся только к деловой деятельности, представленной в профиле, а не к отдельному лицу. Вы соглашаетесь не использовать Композитную информацию для принятия каких-либо решений о найме, кредитовании, оценке кредитоспособности, страховании или других сходных решениях относительно других пользователей.

При использовании Услуг вы можете сталкиваться с контентом или информацией, которые могут быть неточными, неполными, задержанными, вводящими в заблуждение, незаконными, оскорбительными или иным образом вредными. Jobyfine, как правило, не проверяет или не контролирует пользовательский контент. Вы соглашаетесь, что мы не несем ответственности за пользовательский контент. Мы не всегда можем предотвратить злоупотребление нашими услугами, и вы соглашаетесь с тем, что мы не несем ответственности за такое злоупотребление. Jobyfine оставляет за собой право (но не обязуется) удалять опубликованные отзывы или информацию, которую Jobyfine определяет как нарушающую Условия предоставления услуг или негативно влияющую на наш маркетплейс, умаляющую целостность системы обратной связи или иным образом не соответствующую деловым интересам Jobyfine.

**Заявление-согласие на обработку предоставленной информации**

Лицо (субъект данных), предоставляющее данные, используя мобильное приложение Jobyfine дает согласие [Компании](https://profi.ru/documents/info/), и в случае предоставления данных о третьих лицах гарантирует, что данное согласие получено от лиц (субъектов данных), чьи данные предоставляются Компании, на обработку, т.е. осуществление любых действий (операций) или совокупность действий (операций) совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с предоставленными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, обработку на бумажных носителях и/или посредством внесения данных в электронную базу данных, в целях предоставления Пользователям безопасных и эффективных Продуктов, предоставление доступа к Продуктам Компании, управления и совершенствования Продуктов, информирования о Продуктах и иной информации от имени Компании, а также защиты интересов Компании и в иных целях, не запрещённых применимым законодательством и/или согласованных с Лицом, предоставляющим данные. Подробнее о целях [здесь](https://profi.ru/documents/privacy-policy/).

Компания запрашивает у Пользователя минимальный объём сведений, чтобы поддерживать связь с пользователем:

* имя Пользователя;
* мобильный телефон;
* адрес электронной почты.
* иную информацию которую пользователь решит разместить в личном кабинете: фамилия, отчество, фото, возраст.

В процессе обработки заказов Компания может обрабатывать иную личную информацию, подробнее [здесь](https://profi.ru/documents/privacy-policy/#sbor), для того чтобы увидеть каких специалистов рекомендуют знакомые, Пользователь может предоставить Компании доступ к контактам, подробнее [здесь](https://profi.ru/documents/term-of-use-contacts/).

При этом в случае направления любой информации в адрес лица, предоставившего данные, и/или лиц, чьи данные предоставлены, Компания оставляет за собой право выбирать любые каналы передачи указанной информации, а также любые способы фиксации факта передачи информации и содержания передаваемой информации.

Лицо, передающее данные, выражает согласие с предоставлением Компании переданной информации третьим лицам, в том числе лицам, осуществляющим поддержку служб и услуг Компании, в необходимом для осуществления такой поддержки объёме, и/или компаниям, входящим в группу компаний, и/или иным лицам, в том числе, компаниям по приложенному списку права и обязанности по доступу к соответствующей информации установлены действующим законодательством.

Согласие субъекта данных на обработку предоставленных данных, выраженное в настоящем Заявлении-согласии, действует бессрочно и, может быть, в любой момент отозвано субъектом данных путем письменного обращения в Компанию в соответствии с действующим законодательством.